

עוסק פטור : 317307866 כתובת: נחל פולג 19/06 צור יצחק טלפון: 050-4208884

העוגיות שלנו: אנחנו עושות כל מאמץ להציג באופן מלא וברור את כל המידע הרלוונטי אודות המוצר הנרכש. עם זאת, התמונות המוצגות באתר הן להמחשה בלבד. יתכנו הבדלי גוון בין התמונות המוצגות באתר לבין העוגיות, יתכנו הבדלים קלים בין כל עוגייה ועוגייה. היות והעוגיות נאפות ומקושטות בעבודת יד כך שאין עוגיות זהות לחלוטין

אופן התשלום ומחירים: 1. התשלום יכול להתבצע באחת הדרכים הבאות: - במזומן בעת איסוף המוצר מצור יצחק או קבלתו במקום האיסוף הנקבע או בביט או פייבוקס במעמד ההזמנה.

המחירים המופיעים באתר כוללים את כל המיסים וההטלים המתחייבים עפ"י חוק, לרבות מס ערך מוסף, בשיעורים הקבועים בחוק.

3 – D'arte שומרת לה את הזכות לבצע שינוי במחירים ללא הודעה מוקדמת מראש. כל שינוי במחיר לא יחול רטרואקטיבית על הזמנה שהושלמה לפני השינוי.

משלוחים ואספקת הזמנות: ניתן לאסוף את המוצרים מצור יצחק בשעות גמישות. עלות המשלוח נעה בין 20 - 40 ש"ח בהגבלת מיקום. וגודל ההזמנה.

המוצרים שלנו מגיעים ארוזים היטב עם שליח עד הבית או בית העסק או נקודה סמוכה לבחירתכם.

זמן הכנת הזמנה היא בין 3 ל 5 ימים למעט הזמנות מיוחדות, מינימום שבוע מראש.

העוגיות בעבודת יד ללא חומרים משמרים והקפדה על מוצר טריי ככל האפשר בקבלת בבית הלקוח.

מדיניות החזרת המוצרים וביטול עסקה

1- הלקוח רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם לאמור בהוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א - 1981.

2- יתאפשר ביטול של הזמנה שבוצעה באמצעות אתר האינטרנט כל עוד העוגיות לא יוצרו עבור הלקוח. הביטול יעשה ללא כל עלות וזאת באמצעות משלוח מייל הכולל את מספר ההזמנה ופרטיה darthe.cookies@gmail.com או בטלפון 050-4208884.

עוגיות שכבר יוצרו עבור הלקוח - לא ניתן לבטל את העסקה. אנחנו מקפידים על כך שאתם, הלקוחות שלנו, תהיו מרוצים. במידה ונתקלתם בבעיה, אתם לא שבעי רצון מההזמנה מסיבה כל שהיא. אנא צרו איתנו קשר ונעשה כל מאמץ לפתור את הסוגייה.

3- אין החזרת מוצרים

פרטיות:

1. הפרטים שהלקוחות מזינים בעת ההזמנה, אינם נשמרים במאגרי מידע של העסק ולא יועברו לצד ג.

2. הרכישה באתר מאובטחת זכויות יוצרים: כל מידע ו/או תצוגה באתר כגון: תמונות, עיצוב, גרפיקה, מלל שיווקי, סימני מסחר, לוגו או כל דבר המוצג באתר הינו בבעלות בלעדית של D'arte ואין לשכפל ו/או להעתיק ו/או לפרסם ו/או להפיץ ו/או להשתמש בו בכל דרך כאמור לעיל, אלא אם ניתן אישור לכך בכתב ומראש.

כללי:

1. הגלישה באתר תחשב להסכמה מצידך לתנאים המפורטים בתקנון

2. הנהלת האתר רשאית לחסום/להשעות/להפסיק לאלתר את גישת הגולש/ת לשירות אם יפר את תנאי התקנון.

3. הנהלת האתר רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת עפ"י שיקול דעתה.

4. אין לעשות שימוש באתר למטרות בלתי חוקיות